
	<p>Qualitätsmanagementhandbuch</p> <p>Integrationsfachdienst Niederbayern im Diakonischen Werk Landshut e.V.</p>	
---	---	---

Betrieb:

Name: (anonym möglich)

Funktion im Betrieb:

Sehr geehrte Dame,
sehr geehrter Herr,

Sie nehmen seit einiger Zeit unsere Dienstleistung im Rahmen der Berufsbegleitung des Integrationsfachdienstes Niederbayern wahr.

Wir möchten Ihnen gerne einige kurze Fragen stellen, um von Ihnen zu erfahren, wie zufrieden Sie mit unserer Leistung sind.

Unter jeder Fragestellung haben wir Ihnen Platz für Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge zur Verfügung gestellt, die Sie dort gerne vermerken können.

Bitte händigen Sie den Fragebogen unserem Mitarbeiter aus oder senden Sie ihn uns per Post – wenn Sie anonym bleiben wollen, ohne Angabe Ihres Absenders.

Herzlichen Dank für Ihre Mühe. Sie helfen uns, besser zu werden!

Ihr Team des Integrationsfachdienstes Niederbayern

Diakonisches Werk Landshut e.V.

Bezeichnung	Ansprechpartner/in	Datum	Version
6.3 Betriebsbefragungsbogen	Renate Ziegler	16.02.2016	002

Fragebogen zur Zufriedenheit mit der Berufsbegleitung des IFD Niederbayern

Bei der Beantwortung der Fragen beziehe ich mich auf

- die Dienststelle Landshut
- die Dienststelle Deggendorf

Bitte kreuzen Sie an, welche Note Sie uns geben möchten (Schulnoten von 1-6).

1. Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit der Berater

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Telefonische Erreichbarkeit						
Bearbeitungsdauer von Mailkontakten						

Bemerkungen:

2. Zufriedenheit mit der Beratung/Unterstützung

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Beratung/Unterstützung beim Anliegen						
Informationen über Leistungen an Arbeitgeber z. B. (LKZ § 27 SchwbAV)						
Informationen zum SGB IX, z. B (BEM, Kündigungsschutz § 85 ff. SGB IX)						
Unterstützung bei Prävention § 84 SBGB IX						
Persönliches Auftreten des Beraters						
Einhaltung von Terminen und Absprachen						

Bezeichnung	Ansprechpartner/in	Datum	Version
6.3 Betriebsfragebogen	Renate Ziegler	16.02.2016	002

	<p>Qualitätsmanagementhandbuch</p> <p>Integrationsfachdienst Niederbayern im Diakonischen Werk Landshut e.V.</p>	
---	---	---

Bemerkungen:

3. Konnten wir Ihnen bei Ihrem Problem helfen?

- Ja
- Nein
- Teilweise

Bemerkungen:

4. Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!

Unterschrift Berater

Bezeichnung	Ansprechpartner/in	Datum	Version
6.3 Betriebsbefragungsbogen	Renate Ziegler	16.02.2016	002