


	<p>Qualitätsmanagementhandbuch</p> <p>Integrationsfachdienst Niederbayern im Diakonischen Werk Landshut e.V.</p>	<p>Diakonie  Landshut</p>
---	---	--

Sehr geehrte Dame,
sehr geehrter Herr,

Sie nehmen seit einiger Zeit unser Beratungsangebot im Rahmen der Berufsbegleitung des Integrationsfachdienstes Niederbayern wahr.

Wir möchten Ihnen gerne einige kurze Fragen stellen, um von Ihnen zu erfahren, wie zufrieden Sie mit unserer Leistung sind.

Unter jeder Fragestellung haben wir Ihnen Platz für Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge zur Verfügung gestellt, die Sie dort gerne vermerken können.

Bei dieser Befragung bleibt Ihre Anonymität gewährleistet.

Bitte werfen Sie den Fragebogen einfach in unseren Briefkasten ein oder senden Sie ihn uns per Post zu. Selbstverständlich können Sie uns den Fragebogen auch persönlich aushändigen.

Herzlichen Dank für Ihre Mühe. Sie helfen uns, besser zu werden!

Ihr Team des Integrationsfachdienstes Niederbayern

Diakonisches Werk Landshut e.V.

Bezeichnung	Ansprechpartner/in	Datum	Version
6.2 Klientenbefragungsbogen	Renate Ziegler	15.12.2014	005

Fragebogen zur Zufriedenheit mit der Berufsbegleitung des IFD Niederbayern

Bei der Beantwortung der Fragen beziehe ich mich auf

- die Dienststelle Landshut
- die Dienststelle Deggendorf

Wie viele Gespräche haben stattgefunden (bitte ankreuzen):

- zwei
- drei und mehr

Bitte kreuzen Sie an, welche Note Sie uns geben möchten (Schulnoten von 1-6).

1. Zufriedenheit mit der Lage der Dienststelle

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln						
Erreichbarkeit mit PKW						
Parkmöglichkeiten						

Bemerkungen:

2. Zufriedenheit mit den Räumlichkeiten der Dienststelle

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Wartebereich						
Beratungszimmer						
Toiletten						
Gesamteindruck						

Bemerkungen:

Bezeichnung	Ansprechpartner/in	Datum	Version
6.2 Klientenbefragungsbogen	Renate Ziegler	15.12.2014	005

3. Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit der Berater

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Telefonische Erreichbarkeit						
Öffnungszeiten der Dienststelle						

Bemerkungen:

4. Zufriedenheit mit den Wartezeiten

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Wartezeit bis zum Erstgespräch						
Wartezeit bis zur Beratungsaufnahme						

Bemerkungen:

5. Zufriedenheit mit dem Erstgespräch

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Beurteilung meiner Situation						
Information über Hilfeangebote						
Zufriedenheit mit der Aufnahme (z.B. sich willkommen fühlen, ernstgenommen werden...)						
Vermittlung zu weiteren Stellen (z.B. andere/weitere Beratungsstellen)						

Bemerkungen:

Bezeichnung	Ansprechpartner/in	Datum	Version
6.2 Klientenbefragungsbogen	Renate Ziegler	15.12.2014	005

6. Zufriedenheit mit der weiteren Beratung

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Unterstützung und Hilfestellung bei meinem Anliegen						
Unterstützung bei der Sicherung meines Arbeitsplatzes						
Zufriedenheit mit dem persönlichen Umgang (z.B. sich ernstgenommen fühlen, Wertschätzung erhalten ...)						
Einhaltung von Terminen und Absprachen						

Bemerkungen:

7. Konnten wir Ihnen bei Ihrem Problem helfen?

- Ja
- Nein
- Teilweise

Bemerkungen:

8. Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!

Unterschrift Berater

Bezeichnung	Ansprechpartner/in	Datum	Version
6.2 Klientenbefragungsbogen	Renate Ziegler	15.12.2014	005